

Correo Compras

Nueva plataforma de compras
online de Correo Argentino

November 20



1. E-commerce en Argentina / Contexto

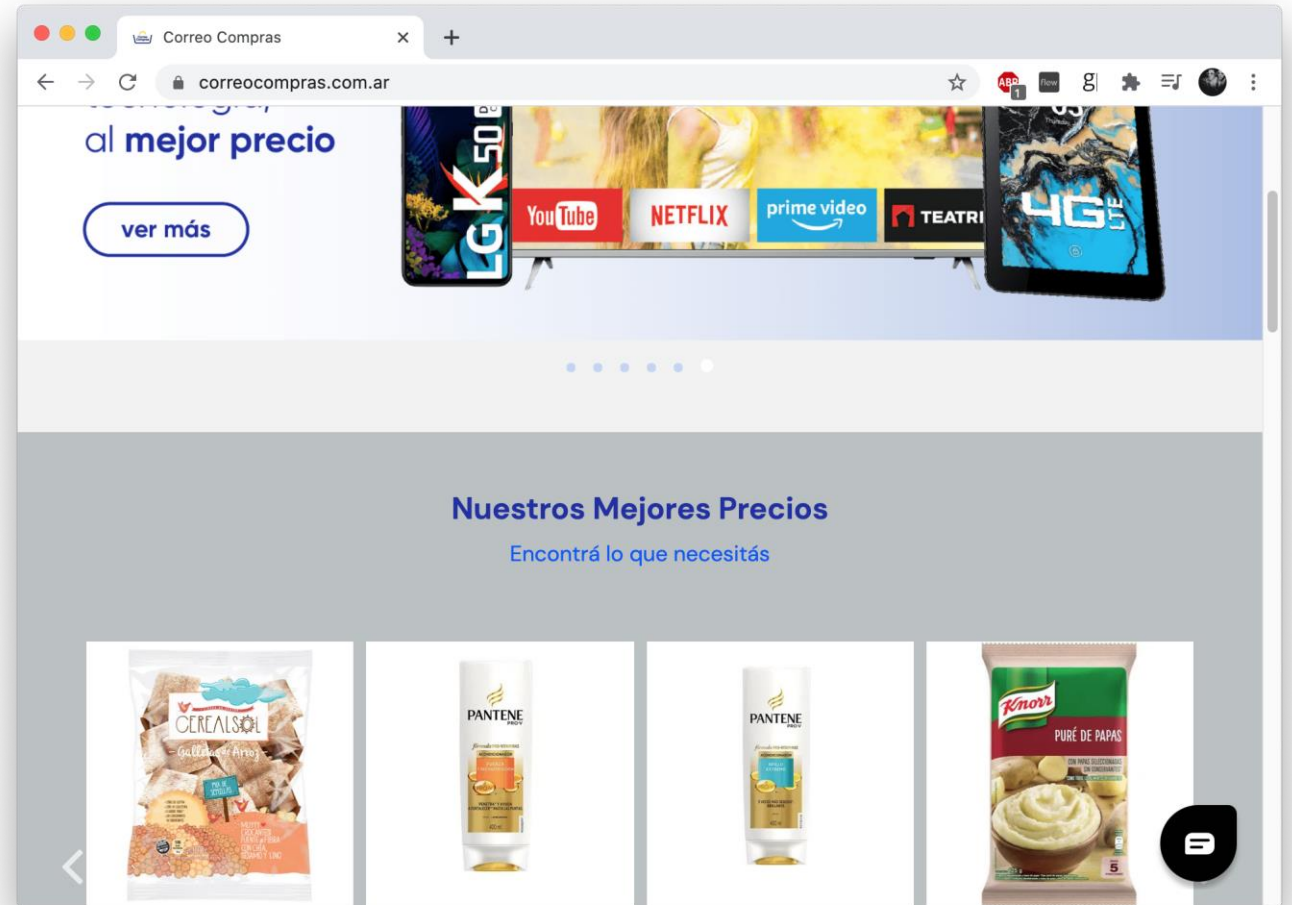
- Correo Argentino es el mayor operador de logística e-commerce a nivel nacional distribuyendo 2 millones de paquetes por mes.
- El e-commerce en 2019 facturó \$403.297 millones (casi el 2% del PBI), lo que representó un 76% de incremento con respecto a 2018.*
- Desde el inicio de la pandemia, la venta online creció significativamente: 300% en supermercados, 60% en farmacia y 50% en computación.*
- Se espera duplicar la penetración del e-commerce en Argentina (20% en 2021 vs 10% en 2020).**
- La situación de pandemia requiere de una plataforma oficial como Correo Compras, que podría generar un fuerte impacto económico y social.

* Fuente: Cámara Argentina de Comercio Electrónico

** VP Hispanic Markets VTEX

2. ¿Qué es Correo Compras?

Correo Compras es una plataforma web de **Comercio Electrónico (Market Place)** en la que los vendedores muestran sus productos (vidriera virtual)



3. Esquema comisional

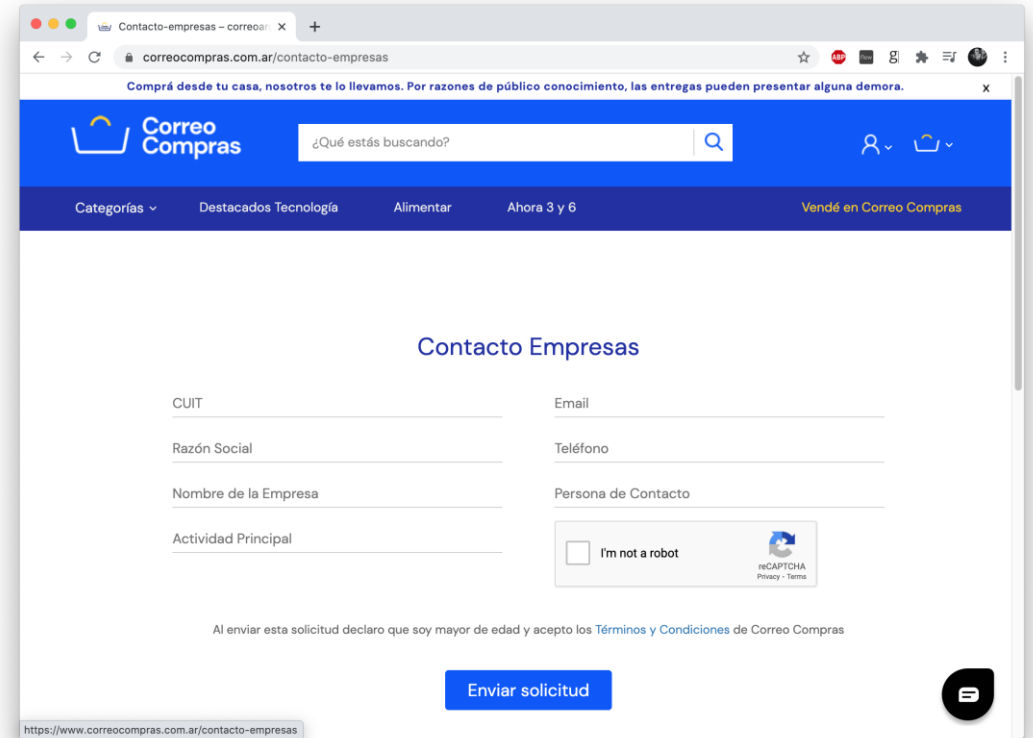
10.74 % + IVA

- SIN costo de almacenamiento.
- No se cobran extras por publicación.
- Costo de envío a cargo del comprador para carritos con importes menores a \$2000. Para carritos mayores a \$2000 el costo de envío será a cargo del vendedor en base la venta que realizo dentro de dicho carrito según el siguiente cuadro :

Pago de Costo de envios		Costo a cargo del		
Carritos Hasta de 2000	>>	Comprador		
Carritos Mayores a 2000	>>	Vendedor	Monto a pagar	Observación
Ventas de \$0 a \$9999.99			\$260 final por seller sin superar el 5% de su venta	El monto correspondiente al costo de envio será neteado en la rendición quincenal de sus ventas
Ventas de mas de \$10000			\$500 Final	

- Sin compra mínima para promocionar utilización de la plataforma.

La COMISION ES FINAL POR TODO CONCEPTO.



4. Proceso de ALTA / Formularios e información requerida para el ALTA

The screenshot shows a web browser window with the URL `correocompras.com.ar/contacto-empresas`. The page title is "Contacto Empresas". The form contains the following fields:

- CUIT
- Razón Social
- Nombre de la Empresa
- Actividad Principal
- Email
- Teléfono
- Persona de Contacto

Below the fields is a CAPTCHA section with the text "I'm not a robot" and a "reCAPTCHA Privacy - Terms" link. At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Enviar solicitud". A disclaimer text reads: "Al enviar esta solicitud declaro que soy mayor de edad y acepto los Términos y Condiciones de Correo Compras".

5. Beneficios para el productor (canal masivo de ventas, alcance nacional, comisión, etc.)



Acompañamiento en el proceso de ALTA.



Capacitación para la subida de productos a la plataforma (sin costo).



Canal de Venta Masivo.



Alcance Nacional.



Medios de pago (Tarjetas VISA Y MASTER DEBITO Y CREDITO + TARJETA ALIMENTAR).

En breve se incorporarán más tarjetas (incluye tarjetas regionales).



La plataforma incluye el acceso al PLAN AHORA 12 DEL GOBIERNO NACIONAL (3/6/9/12/18 CUOTAS).

El plan contempla el primer pago en enero 2021.

6. Preguntas frecuentes

a) ¿Correo Argentino vende?

NO. Correo Argentino proporciona la plataforma web y la logística de distribución (puede incluir almacenamiento).

b) ¿Cómo es el proceso de pago a los vendedores?

En función de los plazos de acreditación de los medios de pago por los fondos provenientes de la venta, se acreditan en la cuenta de Correo Argentino (cobranzas por cuenta y orden del vendedor) y luego se transfieren los fondos a la cuenta del vendedor.

c) ¿Cuál es el plazo de acreditación de las ventas según el medio de pago?

- Plan Ahora 12 (CUOTAS): se adjuntan los rubros incluidos en el PLAN AHORA 12. [Link](#)

- Planes de financiación tradicionales de VISA / MASTERCAD. [Link](#)

- Pagos con TARJETA DE DÉBITO (en una cuota, no hay financiación): 48 hs.

Observación: en función de los plazos antes mencionados, los fondos se acreditan en la cuenta bancaria de Correo Argentino.

5. Preguntas frecuentes

d) ¿Cuál es el plazo de pago a los VENDEDORES?

Se realiza un corte quincenal. Todas las acreditaciones que se acrediten en la cuenta de Correo dentro de cada quincena (1 al 15 y 16 al 30/31 de cada mes) serán rendidas (transferidas) al vendedor dentro de los 5 días hábiles posteriores al cierre quincenal (primera o segunda quincena de cada mes)

e) ¿De dónde surge el monto a acreditar en la cuenta del vendedor?

Surgirá del monto facturado por el vendedor neto (restando) de la comisión del 10.74 % más IVA (13 % FINAL). En caso de que hayan existido operaciones en cuotas, el costo financiero también será neteado en el pago. El costo financiero será soportado por el VENDEDOR.

Se adjunta en anexo las tasas de interés del PLAN AHORA 12 Y PLANES DE FINANCIACION DE VISA Y MASTERCARD. Los mismos podrán variar y serán actualizados por la autoridad de aplicación de AHORA 12 o las TARJETAS según corresponda (VISA O MASTERCAD).

f) ¿Peso máximo?

25 kg por paquete.

g) ¿Tamaño máximo?

Lado máximo: 150 cm. Suma de todos los lados máximos: 250 cm.

h) ¿Cuáles son los vendedores que APLICAN para operar en CORREO COMPRAS?

SOLO productores / fabricantes o DISTRIBUIDORES OFICIALES. En caso de ser distribuidores oficiales deberán presentar nota de la MARCA (membretada) dirigida a Correo Oficial mencionando que el distribuidor ha sido designado como DISTRIBUIDOR OFICIAL PARA CORREO COMPRAS.

5. Preguntas frecuentes

i) ¿Puedo ser vendedor si no estoy registrado en AFIP?

NO. Solo podrán operar en CORREO COMPRAS los vendedores REGISTRADOS EN AFIP (S.A, SRL, MONOTRIBUTISTAS, etc.).

j) Modalidad operativa

- Fullfilment (almacenamiento y manejo de stock en planta de Correo en Benavidez). REQUIERE CODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS para control y seguimiento de stock),
- Dropshipping (el vendedor entregará sus paquetes en sucursales de Correo para que luego se envíen al domicilio del comprador) o Colecta (en caso de alto volumen Correo retira los paquetes del domicilio del vendedor, para luego proceder a la distribución domiciliaria).

k) ¿Quién factura y qué tipo de factura entrega?

Factura el vendedor, con FACTURA “B” (En esta primera Etapa).

l) ¿A quién factura el vendedor?

La factura es a cada comprador (consumidor final).

m) ¿Cuál es el documento / contrato que genera el vínculo comercial entre el vendedor y Correo Oficial?

El documento es TÉRMINOS Y CONDICIONES. Deberá ser firmado por el vendedor (FIRMA, ACLARACIÓN Y DNI).

5. Preguntas frecuentes

n) ¿Quién atiende los reclamos de los compradores?

Customer service de Correo Compras.

o) ¿Cómo puedo seguir mis ventas?

Ambiente seller de Vtex, sección “Gestión de pedidos”.
Con usuario y contraseña generada por Brandlive.

p) ¿Cómo me doy cuenta de que me estoy quedando sin stock en caso de que Correo almacene mi producto?

Se puede ver en el ambiente seller de Vtex y se coordina el envío de más stock con el equipo de Correo Compras.

q) ¿Es indispensable que la mercadería se embale con CÓDIGO DE BARRAS para que Correo pueda brindar el servicio de almacenamiento?

Sí, es indispensable.

r) ¿Mis productos deben tener cierto embalaje para que Correo los acepte en el depósito y almacene?

Sí, deben contar con un embalaje que resista la operación logística hasta su entrega final en el domicilio del consumidor, excepto que correspondan a productos del RUBRO CONSUMO MASIVO (alimentos, artículos de limpieza, bebidas, etc.).

5. Preguntas frecuentes

s) ¿Cualquier producto puede ser comercializado en CORREO COMPRAS?

NO. [Link](#)

t) Incluir manual de marca, logos en editable y fotografías de los productos a vender en alta calidad.

Muchas Gracias



November 20

